

**"TELEMACH" d.o.o.**Broj 849  
Podgorica, 25-04-2019 god.

Podgorica, 25.04.2019.godine

Crna Gora  
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE  
KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST  
PODGORICA

Primijeno:	Org. jed.	Broj	Prilog	Vrijednost
25-04-2019	012	2783/2		

**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST**

N/r direktora, gospodina Grgurovića

**Predmet:**Dostava radne verzije aneksa Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa za Telemach usluge za korisnike nove SEZONSKE LIGHT AKCIJSKE PONUDEVeza: dopis Agencije broj 0205-2783/2, od 19.04.2019.g.

Poštovani gospodine Grguroviću,

Telemach je dana 10.04. tekuće godine dostavio Agenciji radnu verziju akcijske ponude koja bi omogućavala sezonsko korišćenje *EON DUO LIGHT* i *EON LIGHT PAKETA*, kao i radnu verziju Aneksa Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa za Telemach usluge iz akcijske ponude „SEZONSKA EON PONUDA“.

Od Agencije smo zatražili, utvrđivanje usaglašenosti predmetnog aneksa sa Zakonom o elektronskim komunikacijama i davanje saglasnosti za isti.

Dana 22.04. primili smo odgovor Agencije broj 0205-2783/2, od 19.04.2019.g., sa primjedbama Agencije na predmetni Aneks.

Kako smo postupili u skladu sa datim primjedbama Agencije, to ovim putem dostavljamo:

- Verziju aneksa sa označenim izmjenama i pojašnjenjima
- Prečišćenou verziju aneksa.

S poštovanjem,

TELEMACH DOO PODGORICA



Izvršni direktor, Milija Zeković



**ANEKS Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa za Telemach usluge -  
"SEZONSKA EON PONUDA"**

Na koje je saglasnost dala Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, Odluka broj:

Na Ugovor broj \_\_\_\_\_ zaključen u \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ godine između:

**1. »Telemach« d.o.o. Podgorica**, Bulevar Revolucije 50/5, PIB: 02811618, PDV: 30/31-09953-5, koga zastupa izvršni direktor Milija Zeković (u daljem tekstu: Telemach) sa jedne strane; i

**2. Pretplatnika**, sa druge strane:

Ime i prezime / naziv :

Ovlašćeno lice:

Adresa stanovanja/sjedište:

JMBG (nije obavezno popuniti)

PIB

br. lične karte / pasoš  
(obavezno popuniti)

Telefon

faks

mobilni

e-mail

Adresa z aprijem pošte I računa: \_\_\_\_\_

Adresa na kojoj se koristi  
usluga: grad

ulica

br

podbr  
oj

spra  
t

stan

(zajedno: "Ugovorne strane"; Ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa u daljem tekstu "Pretplatnički ugovor" ili samo "Ugovor")

**Podaci za isporuku fakture/računa i dugovanja pretplatniku**

Adresa za prijem pošte i računa (ukoliko se razlikuje od navedenih adresa):

Saglasan sam da primam račune i obavještenje o dugovanjima na gore navedene kontakte:

.....

Kontakt telefon na koji sam saglasan da primam pozive operatora prije automatskog priključenja I isključenja, u skladu sa članom 3 ovog Aneksa:

+ 38\_ \_\_\_\_\_

**Predmet Aneksa****Član 1.**

Ovim Aneksom ugovorne strane ugovaraju posebne akcijske povoljnosti u korišćenju uluga za koje se Pretplatnik opredijelio.

Ovim Aneksom pretplatnik se opredjeljuje za korišćenje paketa usluga iz Priloga Ugovora o zasnivaju pretplatničkog odnosa (u daljem tekstu: ugovor) pod uslovima iz posebne ponude »SEZONSKA EON PONUDA« (u daljem tekstu : »akcijska ponuda«).

Ovim Aneksom se bliže određuju prava i obaveze ugovornih strana u pogledu korišćenja i pružanja akcijske ponude.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da su pretplatniku prilikom zaključenja ugovora i aneksa uručena Ponuda sa cjenovnikom, akcijska ponuda i obrazac za registraciju korisnika.

Pretplatnik potvrđuje zaključenjem ovog aneksa, da je uslove iz ponuda razumio i da iste prihvata zaključenjem ugovora i aneksa.

Pretplatnik potvrđuje da je upoznat sa odredbama Opštih uslova koji se nalaze na internet stranici Telemach-a i dostupni su u svim poslovnica.

**Opis akcijske ponude****Član 2.**

Predmetnom ponudom, pretplatnik stiče pravo da tokom trajanja pretplatničkog ugovora, a u toku jedne kalendarske godine, ograniči korišćenje odabrane usluge na broj mjeseci utvrđen akcijskom ponudom i ovim aneksom. Akcijskom ponudom i ovim ugovorom utvrđuje se minimalni broj mjeseci, a koji moraju biti uzastopni, u kojima pretplatnik mora da koristi uslugu u toku jedne kalendarske godine, kao i maksimalan broj mjeseci u kojima pretplatnik ne mora koristiti uslugu.

**Obaveze u pogledu dinamike korišćenja i pružanja odabrane usluge****Član 3.**

Zaključenjem ovog Aneksa, pretplatnik potvrđuje da je upoznat i saglasan da:

- odabranu uslugu/paket koristi minimum 4 (četiri) uzastopna mjeseca tokom svake kalendarske godine, za vrijeme trajanja perioda na koji je ovaj Aneks zaključen, i za to Telemach-u uredno plaća naknadu u skladu sa akcijskom ponudom i ovim aneksom;
- Telemach po isteku perioda iz alineje 1 ovog člana po automatizmu pretplatniku privremeno obustavi pružanje odabranog paketa i obustavi obračuna naknade za odabrani paket;
- Telemach po isteku 8 (osam) mjeseci nakon isteka perioda iz prethodne alineje ponovo po automatizmu pretplatniku aktivira paket i nastavi za obračunavanjem istog, bez prethodnog zahtjeva pretplatnika.

Telemach će prije svakog automatskog priključenja i isključenja pretplatnika, u smislu prethodnog stava, obavijestiti pretplatnika telefonskim putem, na broj telefona koji je pretplatnik naznačio u ovom Aneksu.

Telemach ne odgovara, u slučaju da pretplatnik iz bilo kojeg razloga nije dostupan na naznačeni kontakt telefon i nema obavezu obavještanja pretplatnika na bilo koji drugi način.

Telemach se obavezuje da za vrijeme neaktivnih mjeseci u smislu prethodnog stava, pretplatniku neće obračunavati cijenu odabrane usluge/paketa, a pretplatnik se obavezuje da Telemach-u plaća mjesečnu naknadu za mirovanje usluge u iznosu od 3,00 € (sa PDV-om), u skladu sa akcijskom ponudom.

**Član 4.**

Pretplatnik ima pravo da po isteku 4 mjeseci koja je obavezan da koristi paket, nakon što automatski bude privremeno isključen, produži korišćenje paketa po sopstvenom zahtjevu, podnoseći zahtjev pisanim putem u poslovnica Telemach-a, prije ili poslije isključenja, ili, pozivanjem kontakt centra Telemach-a.

Pretplatnik je upoznat da period korišćenja usluge iz stava 1 ne može biti kraći od 1 (jednog) mjeseca od dana uključanja.

### **Naplata usluga**

#### **Član 5.**

Pretplatnik prihvata da mu se naknade u skladu sa ovim aneksom i u skladu sa povoljnostima iz akcijske ponude nađu na zbirnom računu, kao i da je dospelost mjesečnih obaveza plaćanja usluga po ovom aneksu i akcijskoj ponudi 15. u mjesecu za prethodni mesec.

Ukoliko Pretplatnik ne izmiri svoje obaveze za pružene usluge do dana dospelosti, Telemach ima pravo da Pretplatniku ukine uslugu/usluge (isključenje), uz prethodno obavještenje pretplatniku u pisanom ili elektronskom obliku, ili telefonskim putem, koje će sadržati upozorenje na obavezu izmirenja dospelog duga i poziv da obaveze budu izmirene u roku od 5 dana od dana dospelosti.

Ukoliko pretplatnik ne plati ni u roku od 5 dana računajući od dana dospelosti, Telemach zadržava pravo da isključi uslugu. Ukoliko Pretplatnik ne plati zaostala dugovanja ni u roku od 30 dana računajući od dana isključenja usluge/usluga, Telemach zadržava pravo da izvrši demontažu Pretplatnikovog priključka/opreme, nakon čega se smatra da je Ugovor automatski raskinut, a Pretplatnikova obaveza da isplati preostala dugovanja ostaje.

Pretplatnik se obavezuje da Telemach-u u roku plaća mjesečne naknade za korišćenje odabranog paketa, mjesečnu naknadu za mirovanje usluge i jednoratnu naknadu za priključenje digitalnog TV prijemnika.

### **Dodatne povoljnosti**

#### **Član 6.**

Telemach je saglasan da Pretplatnika za vrijeme važenja ugovorenog perioda oslobodi plaćanja jednokratne naknade za priključene na KDS i uspostavljanje tehničkih mogućnosti, jednokratne naknade za priključenje internet modema, mjesečne rente za iznajmljeni uređaj i naknade za mjesečno održavanje mreže za vrijeme dok je usluga u stanju mirovanja.

### **Period zaključenja ugovora/aneksa**

#### **Član 7.**

Ovim aneksom pretplatnički odnos između Pretplatnika i Telemach-a zasniva se na period od **24 mjeseca**, te se Pretplatnik obavezuje da koristi, a Telemach da pruži ulugu pod uslovima iz akcijske ponude i ovog aneksa tokom trajanja ovog perioda.

Po isteku perioda na koji je ovaj ugovor zaključen, ugovor nastavlja da važi na neodređeno vrijeme.

Ukoliko ovaj aneks/ugovor nastavi da važi na neodređeno vrijeme, Pretplatnik nastavlja sa korišćenem usluge u skladu sa akcijskom ponudom i članom 2 ovog Aneksa, s tim što će imati pravo raskida u svakom momentu.

Za vrijeme trajanja ugovora pretplatnik nema pravo promjene paketa.

### **Raskid ugovora**

#### **Član 8.**

Ukoliko Pretplatnik podnese jednostrani raskid Ugovora, odnosno otkaže korišćenje usluge prije isteka perioda na koji je Ugovor zaključen (prijevremni raskid), biće dužan da plati :

- novčani iznos jednak naknadi odabranog paketa i naknadi mjesečnog održavanja pomnožen sa brojem minimalno obaveznih aktivnih mjeseci iz člana 3 ovog Aneksa, kao i naknadu za mirovanje pomnožen sa preostalim brojem mjeseci do isteka perioda na koji je ugovor zaključen, ili

- naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika, osim u slučaju kada Telemach nije u mogućnosti da ispuni ugovorne obaveze, kao i u slučaju ako su od strane Telemach-a izvršene izmjene uslova nepovoljnije u odnosu na ugovorene uslove i cijene te Pretplatnik u roku od 30 dana od davanja obavještenja o takvim izmjenama raskine Ugovor.

Odredbe o plaćanju naknade iz prethodnog stava primenjuju se i u slučaju da Telemach jednostrano raskine ugovor, ukoliko Pretplatnik ne izmiri sve svoje dospjele obaveze.

#### **Član 9.**

Ovaj aneks čini sastavni dio Ugovora o zasnivanu pretplatničkog odnosa za Telemach usluge.

Pretplatnik potvrđuje da je upoznat i saglasan da se na prava i obaveze ugovornih strana pored odredaba ovog aneksa, primjenjuju odredbe osnovnog ugovora i opštih uslova, u dijelu u kojem nisu u suprotnosti sa ovim aneksom.

U slučaju suprotnosti odredaba osnovnog ugovora i opštih uslova sa ovim aneksom, na prava i obaveze ugovornih strana primjenjivaće se odredbe ovog aneksa.

**Za Telemach d.o.o.**

**Pretplatnik**